

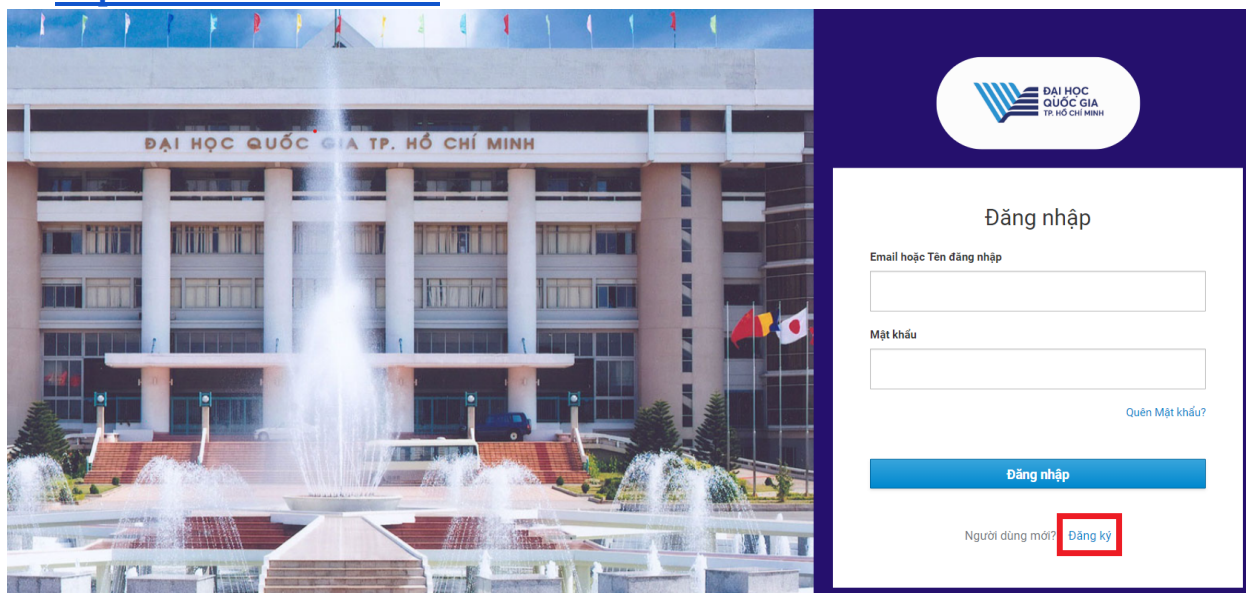
Phụ lục 2

Hướng dẫn người học sử dụng hệ thống thông tin ĐHQG-HCM (đăng nhập hệ thống khảo sát)

(Kèm theo Công văn số 2259/ĐHQG-ĐT ngày 15 tháng 12 năm 2023
của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh)

1. Trang khảo sát của người học

- **Bước 1: Sinh viên đăng ký** tài khoản **bằng cách** vào trang web:
<https://ks.vnuhcm.edu.vn/>



- **Bước 2: Điền chính xác các thông tin**



Đăng ký

Tên

Họ

Email

Tên người dùng (MSSV)

Mật khẩu

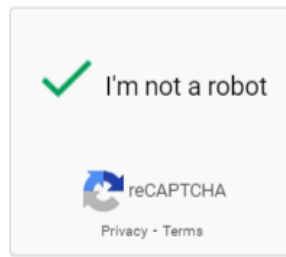
Xác nhận mật khẩu

I'm not a robot



[« Quay lại Đăng nhập](#)

Sau đó chọn nút đăng ký ở phía bên dưới



[« Quay lại Đăng nhập](#)



- **Bước 3:** Sau khi hoàn thành Bước 2, điền các thông tin (Lưu ý điền đầy đủ và chọn đúng các thông tin)

ks.vnuhcm.edu.vn/khao-sat/chi-tiet-kaoho-sat

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỔNG KHẢO SÁT ĐHQG-HCM

Danh sách phiếu khảo sát

Khảo sát mức độ hài lòng của người học

QL tài khoản

Chi tiết khảo sát

Thông tin chung

Họ và tên Năm sinh (yyyy)

MSSV

Trường

Khóa tuyển sinh

Ngành Chương trình

⚠ Họ và tên không thể để trống

- **Bước 4:** Tiến hành thực hiện khảo sát

PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI HỌC VỚI TRẢI NGHIỆM HỌC TẬP 2023 - IR3

Với bối cảnh nhu cầu cấp thiết trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong bối cảnh hội nhập kinh tế và sự bùng nổ của thời đại công nghệ 4.0, trong khuôn khổ Dự án Phát triển các Đại học Quốc gia Việt Nam, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh triển khai, góp phần nâng cao năng lực giảng dạy và nghiên cứu thông qua đầu tư vào cơ sở vật chất hiện đại, trang thiết bị tiên tiến và chuyển giao kiến thức, dự án sẽ giúp đẩy nhanh việc chuyển đổi tại cơ sở giáo dục cạnh tranh trong khu vực với năng lực giảng dạy và nghiên cứu tiên tiến.

Với mục tiêu phát triển dự án là nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM), các hoạt động triển khai của dự án triển khai chính cho các ngành/chương trình tại các trường đại học thành viên tập trung vào nội dung học tập kết hợp (học trực tiếp kết hợp trực tuyến – blended learning) và ứng dụng chuyển đổi số trong đào tạo nói chung. Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và đánh giá sự hài lòng của người học, ĐHQG-HCM triển khai tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về sự hài lòng với trải nghiệm học tập tại chương trình đào tạo tại các Trường.

Đại học Quốc gia triển khai đánh giá sự hài lòng của người học theo năm. Những thông tin của người học cung cấp sẽ là cơ sở giúp nhà trường, giảng viên điều chỉnh, cập nhật quá trình giảng dạy để không ngừng nâng cao chất lượng dạy và học đáp ứng mục tiêu của dự án.

Nội dung khảo sát

ĐHQG-HCM và các trường mong muốn nhận được phản hồi chân thành và thẳng thắn về các hoạt động học tập và giảng dạy bạn đã trải nghiệm tại Trường trong năm học vừa qua. Để đánh giá mức độ của các nội dung dưới đây, bạn vui lòng lựa chọn 1 trong 5 mức độ theo quy ước như sau:

(Mỗi thông tin cá nhân của người trả lời câu hỏi được bảo mật hoàn toàn)

Thứ tự	Nội dung	Thang đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
A	CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (CTĐT)					
A1	HỌC PHÂN TRONG CTĐT					
1	Học phân đã chi tiết về chuẩn đầu ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nội dung giảng dạy và học tập kết hợp (trực tuyến và trực tiếp) được cụ thể chi tiết	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nội dung giảng dạy, học tập được cập nhật với sự phát triển của ngành/nghề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lưu ý: Trong khảo sát có thể điền góp ý => Sau đó nhấn “Lưu” để lưu ghi chú

- Bước 5: Sau khi thực hiện xong khảo sát nhấn “Lưu”

e)	- Bạn đánh giá về Cơ sở vật chất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
f)	- Bạn đánh giá về Môi trường học tập	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chân thành cảm ơn các ý kiến đóng góp của bạn! Chúc bạn sức khỏe và thành công!

Lưu

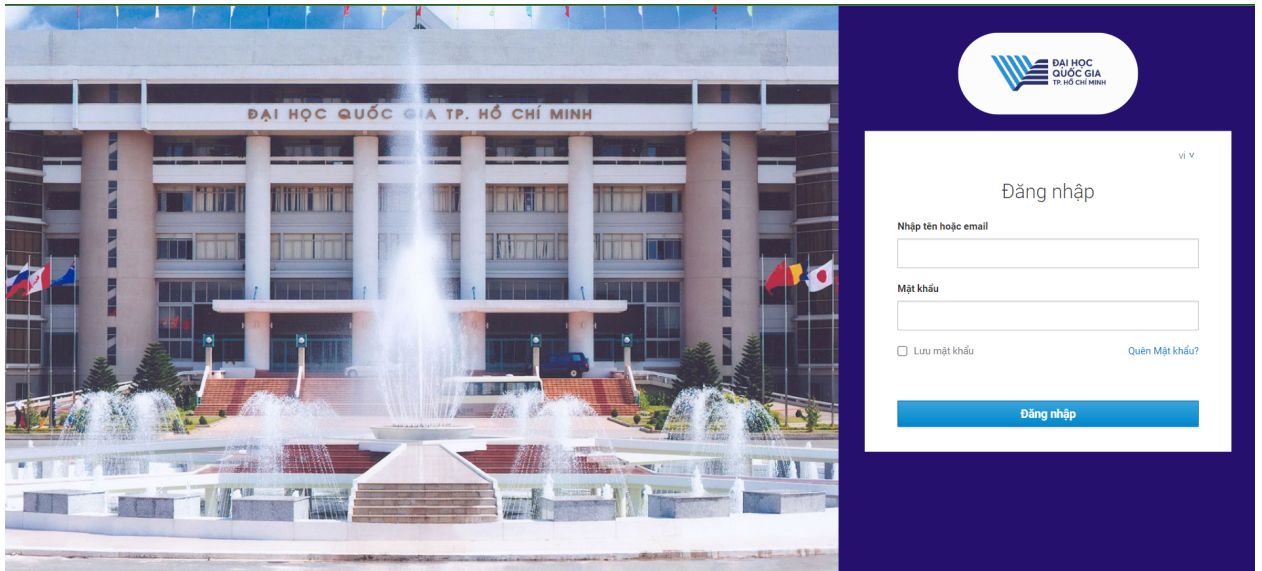
+ Nhấn “Lưu báo cáo” để lưu dữ liệu đang thực hiện.

Lưu ý: Phải nhấn lưu trước khi thoát, nếu không dữ liệu nhập sẽ mất.

2. Hướng dẫn đổi mật khẩu đăng nhập

LUU Ý: Phải cập nhật đúng Email trong phần tài khoản


- **Bước 1:** Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trước đó vào trang web



- **Bước 2: Chọn mục “QL tài khoản”**



 Danh sách phiếu khảo sát

 Khảo sát mức độ hài lòng của người học

 **QL tài khoản**

- **Bước 3: Chọn chức năng “Yêu cầu đổi mật khẩu”**

Thông tin đăng nhập



Tên đăng nhập

102

Email

admin@mc.hcmu.edu.vn

Lưu ý: Cập nhật đúng email để tiến hành thay đổi mật khẩu

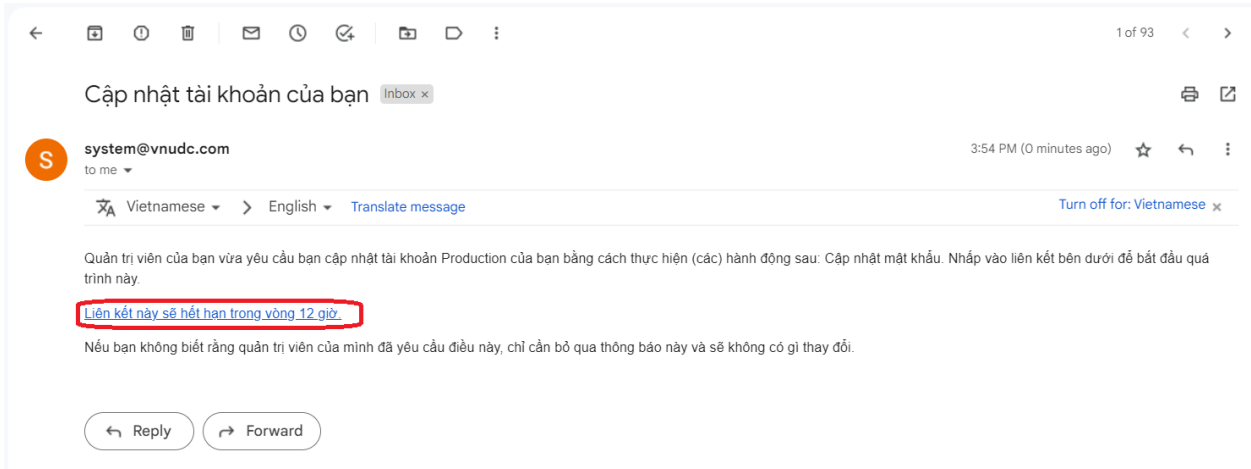
Yêu cầu thay đổi mật khẩu

Lưu

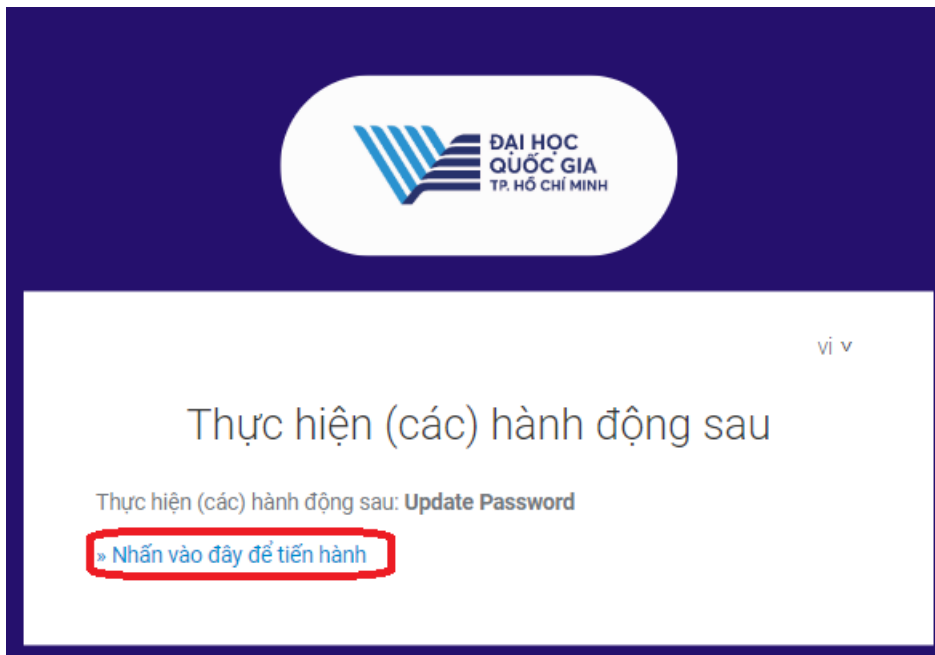
- Bước 4: Vào Email của tài khoản. Email như bên dưới sẽ được gửi đến

☐ ☆ system 2 Cập nhật tài khoản của bạn - Quản trị viên của bạn vừa yêu cầu bạn cập nhật tài khoản Production của bạn bằng cách th...

- Bước 5: Click vào link trong Mail. Sẽ được điều hướng vào trang đổi mật khẩu



- Bước 6: Chọn “Nhấn vào đây để tiến hành”



- Bước 7: Tiến hành đổi mật khẩu mới



- Bước 8: Hoàn thành. Bây giờ có thể đăng nhập vào website bằng mật khẩu mới.

3. Hướng dẫn xóa cache website

- **Bước 1: Truy cập vào website cần xóa cache. Nhấn F12 trên bàn phím**

The screenshot shows a web browser displaying a dashboard for 'ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH'. The dashboard includes a navigation menu on the left, a header with the university logo, and a main content area with three cards showing statistics: 'Số lượng CB/GV' (10), 'Số lượng Sinh viên' (15), and 'Số lượng Học viên' (15). Below these is a bar chart titled 'Biểu đồ sinh viên' with a legend for 'Nam' (blue) and 'Nữ' (green). On the right side, the browser's developer tools are open, showing the 'Network' tab with a list of requests and a waterfall view.

- **Bước 2: Chọn phần “Network”**

The screenshot shows the browser's developer tools with the 'Network' tab selected in the top navigation bar. The 'Network' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are several options: 'Performance', 'Security', 'Lighthouse', 'Memory', and 'Adblock Plus'. The 'Network' tab is the first option and is currently selected.

- **Bước 3: Tick vào “Disable cache”**

The screenshot shows the browser's developer tools with the 'Network' tab selected. The 'Disable cache' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Network' tab interface includes a filter input, a list of request types (All, Fetch/XHR, JS, CSS, etc.), and a table of requests with columns for Name, Method, Status, Type, Initiator, Size, T, and Waterfall.

- **Bước 4: Tiến hành tải lại website bằng tổ hợp phím “Ctrl + R” hoặc “F5”.**
- **Bước 5: Hoàn thành xóa cache website.**

4. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Admin hỗ trợ	
<i>Admin 1:</i> + Hà Thị Cẩm Tiên + Số điện thoại/ zalo: 085 222 1427 + Email: tien.ha@vnu-itp.edu.vn	
Vấn đề kỹ thuật:	Thông tin khác:
+ ThS. Bùi Quốc Anh - Trung tâm Dữ liệu ĐHQG-HCM + Số điện thoại/zalo: 0946.555.466 + Emai: anh.bui@vnu-itp.edu.vn;	